# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

sanfter**Wandel**

Susanne Ruppel

Vogesenstrasse 42

4056 Basel

Stand: November 2026

1. Geltungsbereich ..... 1
2. Angebot und Buchung ..... 1
3. Preise und Zahlungsbedingungen ..... 2
4. Stornierung und Nichterscheinen (No-show) ..... 2
5. Absage oder Änderung durch sanfterWandel ..... 2
6. Gesundheit und Gesundheitsfragebogen ..... 3
7. Eigenverantwortung und Sicherheit ..... 3
8. Haftung ..... 3
9. Stundenpakete und Abonnemente ..... 4
10. Verhalten und Ethik ..... 4
11. Urheberrecht und geistiges Eigentum ..... 4
12. Datenschutz ..... 5
13. Änderungen der AGB ..... 5
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand ..... 5
15. Schlussbestimmungen ..... 5

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote von sanfterWandel, insbesondere für Pilates-Gruppenklassen sowie personal Trainings an Pilates-Geräten.

Sie gelten unabhängig davon, ob der Unterricht in eigenen oder gemieteten Räumlichkeiten oder an anderen vereinbarten Unterrichtsorten stattfindet.

Mit der Buchung eines Angebots und der ausdrücklichen Zustimmung zu diesen AGB akzeptieren die Teilnehmenden die nachfolgenden Bedingungen.

## 2. Angebot und Buchung

Die Angebote von sanfterWandel umfassen einzelne Gruppenklassen, individuelle Trainingseinheiten sowie Stundenpakete und Abonnemente.

Eine Buchung ist verbindlich. Die Anmeldung zu einer Gruppenklasse oder einem individuellen Training verpflichtet zur Einhaltung der vereinbarten Buchungs- und Stornierungsbedingungen.

Die jeweiligen Preise, Leistungsumfänge und gegebenenfalls Gültigkeitsdauern von Stundenpaketen und Abonnementen werden separat kommuniziert.

sanfterWandel behält sich vor, Angebote und Stundenpläne anzupassen.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung kommunizierten Preise.

Die Bezahlung erfolgt je nach Angebot im Voraus oder nach der Trainingseinheit beziehungsweise gemäss vereinbarter Zahlungsfrist.

Erworbene Stundenpakete und Abonnemente sind grundsätzlich persönlich und nicht übertragbar, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Bei ausstehenden Zahlungen behält sich sanfterWandel vor, weitere Buchungen bis zum Ausgleich des offenen Betrags abzulehnen.

## 4. Stornierung und Nichterscheinen (No-show)

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Gruppenklasse oder individuellen Trainingseinheit möglich.

Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Beginn wird die gesamte Gebühr (100 %) verrechnet beziehungsweise die gebuchte Einheit belastet.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird ebenfalls die gesamte Gebühr (100 %) fällig beziehungsweise die gebuchte Einheit belastet.

Dies gilt sowohl für Gruppenklassen als auch für individuelle 1:1-Trainings.

Eine Rückerstattung oder Gutschrift bei verspäteter Stornierung oder Nichterscheinen ist grundsätzlich ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

## 5. Absage oder Änderung durch sanfterWandel

sanfterWandel behält sich vor, Gruppenklassen oder individuelle Trainingseinheiten aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Krankheit, Unfall oder unvorhergesehenen Umständen, abzusagen oder zu verschieben.

Im Falle einer Absage durch sanfterWandel können die Teilnehmenden zwischen einer Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühr, einer entsprechenden Gutschrift oder einem Ersatztermin wählen.

Bei Änderungen des Stundenplans werden die Teilnehmenden nach Möglichkeit rechtzeitig informiert.

# 6. Gesundheit und Gesundheitsfragebogen

Vor der ersten Teilnahme an einem Angebot von sanfterWandel muss jede Person einen Gesundheitsfragebogen vollständig ausfüllen und einreichen. Dies gilt sowohl für Gruppenklassen als auch für personal Trainings.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen, Beschwerden, Operationen, Schwangerschaften oder sonstige relevante Veränderungen ihres Gesundheitszustands wahrheitsgemäss und vollständig mitzuteilen.

Veränderungen des Gesundheitszustands, die für das Training relevant sein könnten, sind sanfterWandel vor der nächsten Trainingseinheit mitzuteilen.

Bei gesundheitlichen Unsicherheiten oder Beschwerden kann sanfterWandel eine ärztliche Abklärung empfehlen und sich vorbehalten, die Teilnahme vorübergehend auszusetzen oder abzulehnen, wenn ein sicheres Training nicht gewährleistet werden kann.

Der Gesundheitsfragebogen dient ausschliesslich dazu, das Training angemessen und möglichst sicher zu gestalten. Die Erhebung und Bearbeitung der Gesundheitsdaten erfolgt gemäss der separaten Datenschutzerklärung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

# 7. Eigenverantwortung und Sicherheit

Die Teilnahme an Pilates-Klassen und Gerätetrainings erfolgt in eigener Verantwortung.

Die Teilnehmenden verpflichten sich:

- die eigenen körperlichen Grenzen zu respektieren
- auf die eigenen Körperempfindungen zu achten
- Schmerzen, Unwohlsein oder andere Beschwerden während des Trainings umgehend mitzuteilen
- den Anweisungen der Instruktorin Folge zu leisten
- die Pilates-Geräte und Trainingsmaterialien sachgemäss und ausschliesslich gemäss Instruktion zu verwenden.

Die Instruktorin kann Übungen jederzeit anpassen, verändern oder aus Sicherheitsgründen abbrechen.

Die Teilnahme am Training ersetzt keine medizinische Untersuchung, Diagnose oder Behandlung.

# 8. Haftung

sanfterWandel verpflichtet sich, den Unterricht mit der gebotenen Sorgfalt und Fachkenntnis durchzuführen.

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre körperlichen Möglichkeiten einzuschätzen und gesundheitliche Einschränkungen rechtzeitig mitzuteilen.

Eine Haftung von sanfterWandel richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für rechtswidrige Absicht und grobe Fahrlässigkeit wird nicht ausgeschlossen.

Für persönliche Gegenstände und Wertsachen übernehmen wir keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

## 9. Stundenpakete und Abonnemente

Stundenpakete und Abonnemente sind persönlich und grundsätzlich nicht übertragbar.

Die jeweilige Gültigkeitsdauer, der Leistungsumfang sowie die Anzahl der enthaltenen Trainingseinheiten werden beim Kauf bekannt gegeben.

Nicht innerhalb der vereinbarten Gültigkeitsdauer genutzte Einheiten verfallen grundsätzlich, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen oder individuell vereinbarten Ausnahmen entgegenstehen.

Bei längeren krankheits- oder unfallbedingten Trainingsunterbrüchen kann nach individueller Absprache eine angemessene Verlängerung geprüft werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht automatisch.

## 10. Verhalten und Ethik

Für alle Teilnehmenden gelten der Ethik Code von sanfterWandel sowie die darin festgelegten Grundsätze für einen respektvollen, achtsamen und wertschätzenden Umgang.

Der Ethik Code ist Bestandteil dieser AGB, sofern er den Teilnehmenden vor oder bei Vertragsschluss zugänglich gemacht wird.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, die darin enthaltenen Verhaltensgrundsätze einzuhalten.

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstössen gegen den Ethik Code behält sich sanfterWandel vor, eine Teilnahme abzulehnen oder eine bestehende Zusammenarbeit zu beenden. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

## 11. Urheberrecht und geistiges Eigentum

Sämtliche von sanfterWandel erstellten und zur Verfügung gestellten Texte, Beschreibungen, Trainingsunterlagen, Videos und sonstigen kreativen Inhalte bleiben, soweit gesetzlich geschützt, geistiges Eigentum des jeweiligen Rechteinhabers.

Die Bereitstellung dieser Inhalte beinhaltet keine Übertragung von Urheber- oder Nutzungsrechten.

Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder anderweitige Verwendung der bereitgestellten Inhalte durch Teilnehmende oder Dritte ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers untersagt.

## 12. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der separaten Datenschutzerklärung von sanfterWandel und den geltenden Schweizer Datenschutzbestimmungen.

Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil der vertraglichen Informationen und wird den Teilnehmenden separat zur Verfügung gestellt.

## 13. Änderungen der AGB

sanfterWandel behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen.

Für bestehende Vertragsverhältnisse werden Änderungen den Teilnehmenden in geeigneter Form mitgeteilt. Wesentliche Änderungen werden nicht ohne entsprechende Information und Zustimmung rückwirkend auf bereits abgeschlossene Vereinbarungen angewendet.

Es gelten die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses wirksam vereinbarten Bedingungen, soweit keine zulässige spätere Änderung vereinbart wird.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zwingende Gerichtsstände, insbesondere zugunsten von Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben vorbehalten.

## 15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Vielen Dank für dein Vertrauen und deine Teilnahme.

Wir freuen uns, dich auf deinem Pilates-Weg begleiten zu dürfen.

info@sanfterwandel.com | +41 78 421 9951
Susanne Ruppel, Vogesenstrasse 42, 4056 Basel
Postfinance, IBAN: CH27 0900 0000 1524 7803 4